



# AUMENTO DE CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN EN APS

Servicio de Salud Osorno

**SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ASISTENCIAL**  
**Departamento de Articulación de la Red Asistencial**



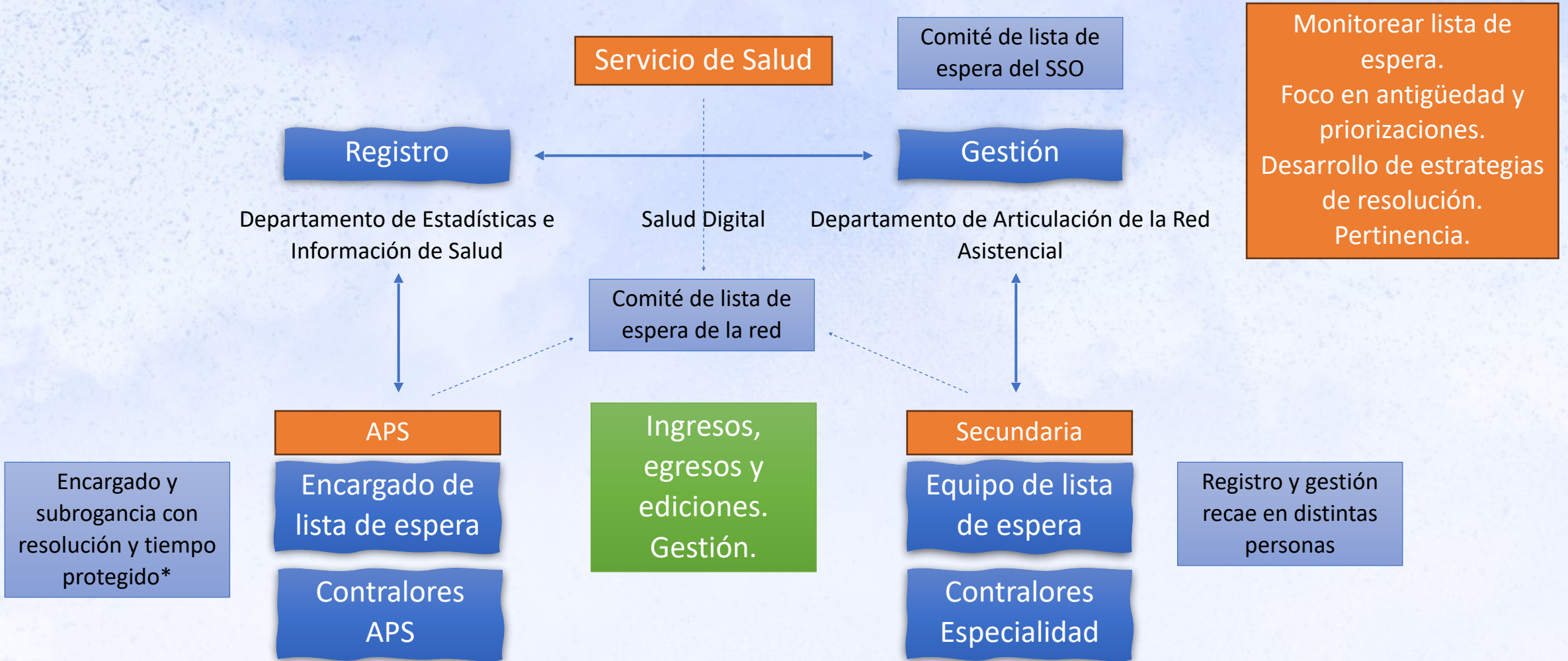


# Desarrollo de la presentación



Estado actual de lista de espera y estrategias de abordaje y oportunidades de mejora  
Aumento de la capacidad resolutive en APS

# Equipos de Lista de Espera del SSO



# Situación al cierre 31 de octubre 2023



Osorno	Rango de Antigüedad		Total	% Rango de antigüedad		Mediana de días de espera	Variación de Mediana v/s País
	Menor de 2 años	Mayor de 2 años		Menor de 2 años	Mayor de 2 años		
CNE médica	34.354	182	34.536	99,5%	0,5%	173	-27%
CNE odontológica	11.634	471	12.105	96,1%	3,9%	190	-24%
IQ	7.126	1.180	8.306	85,8%	14,2%	291	2%
Total General	53.114	1.833	54.947	96,7%	3,3%	190	-22%



# Lista de espera quirúrgica SSO



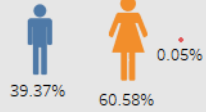
8,011

447

Promedio de días de espera

345

Mediana de días de espera



CORTE  
9 de diciembre de 2023

COMUNA  
Todo

DESTINO  
Todo

ESPECIALIDAD  
Todo

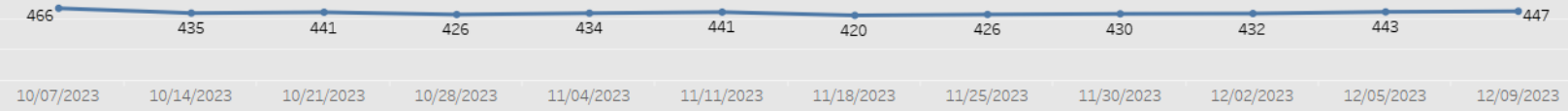
CAUSAL 3 EN LE  
Todo

ORIGEN  
Todo

Nº de intervenciones quirúrgicas en Lista de Espera, según fecha de corte

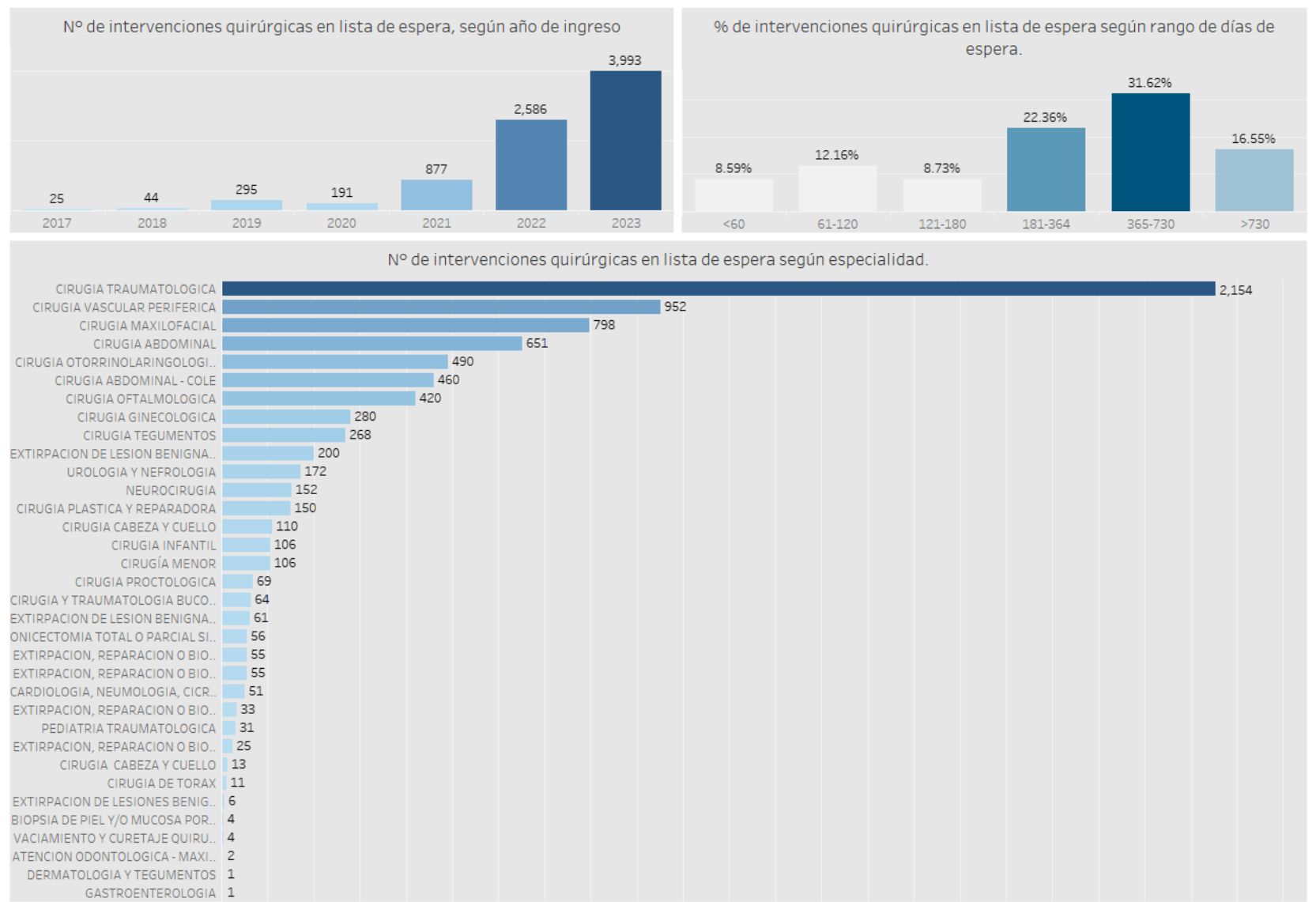


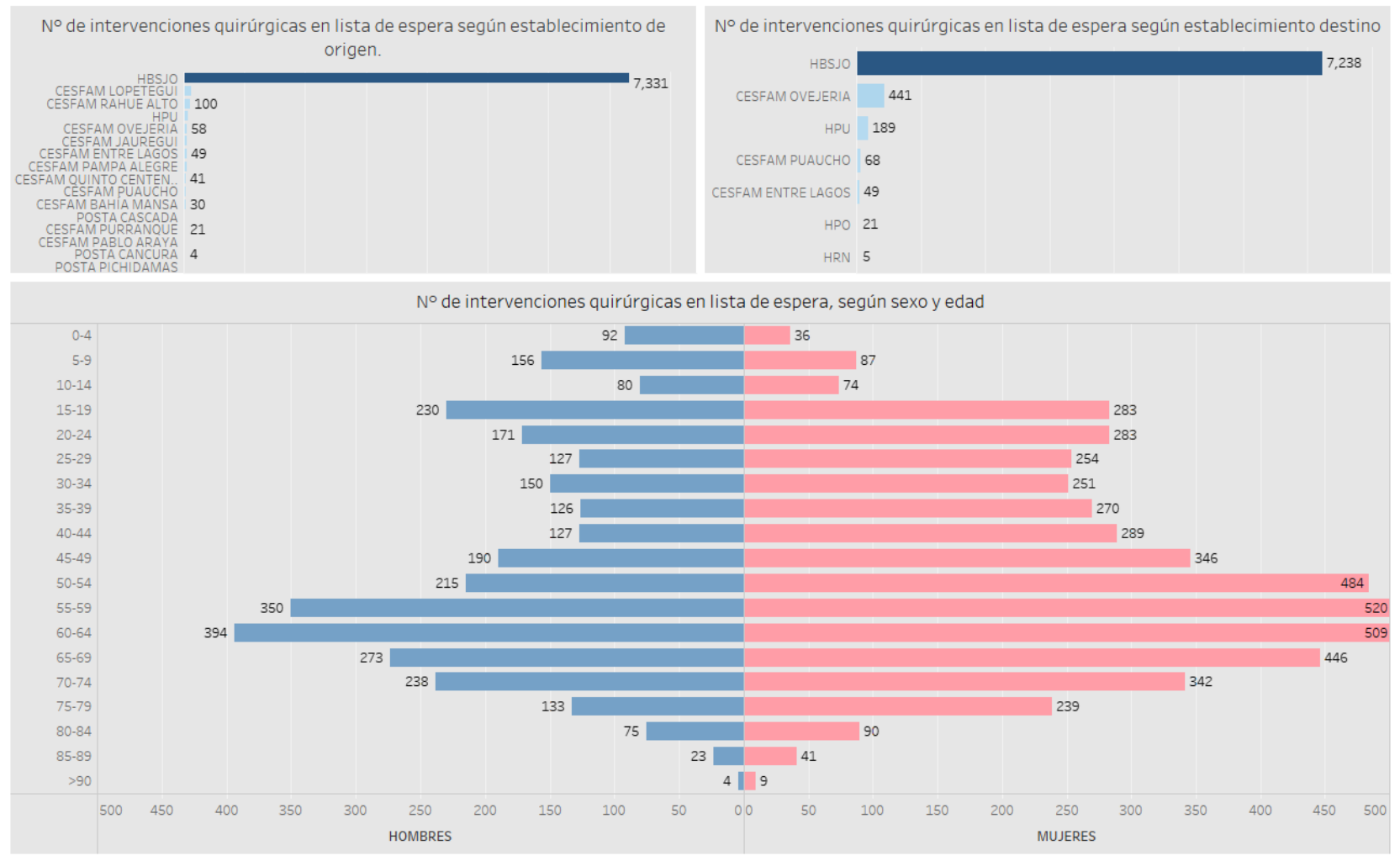
Promedio de días de espera, según fecha de corte



Georeferenciación de los casos en lista de espera de intervención quirúrgica









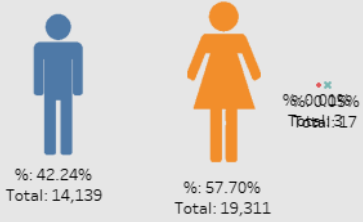
# Lista de espera consulta nueva especialidad SSO

33,470

253  
Promedio de días de espera

205  
Mediana de días de espera

FECHA CORTE	ESPECIALIDAD	ORIGEN
9 de diciembre de 2023	Todo	Todo



## Busqueda por Rut

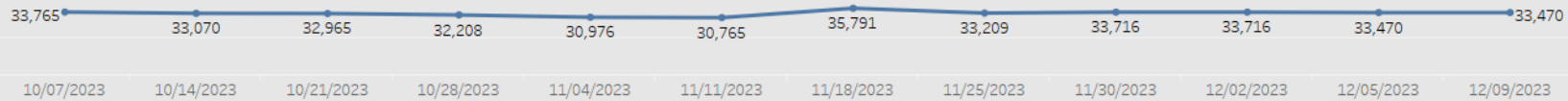
Ingresar Rut sin punto y con dígito verificador

**Nombres:** Todo  
**Telefonos:** Todo / Todo  
**Dirección:** Todo Todo

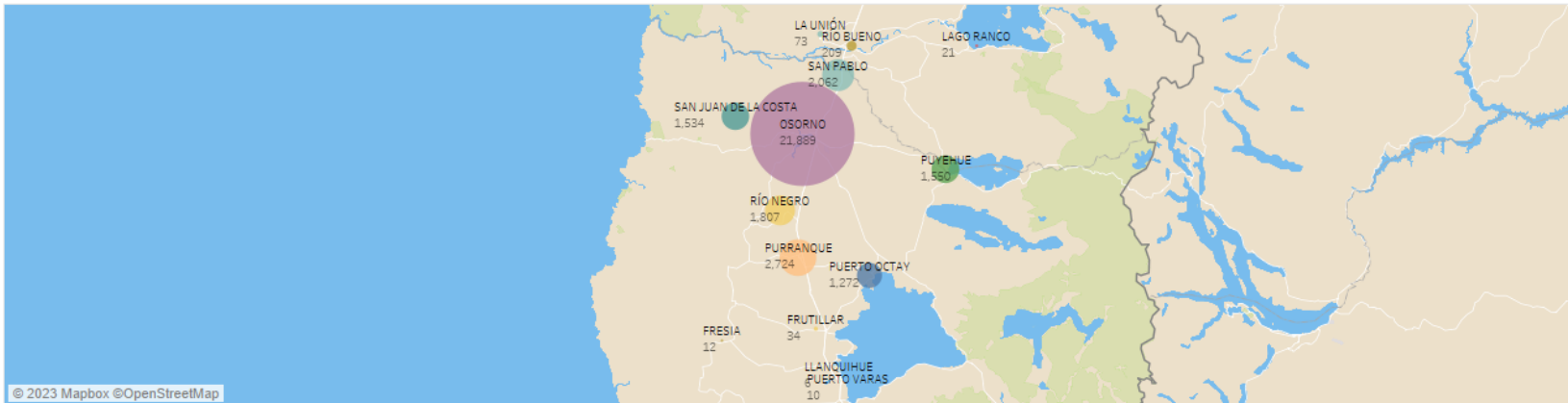
Promedio de días de espera, según fecha de corte



Nº de consulta nueva especialidad en LE, según fecha de corte



## Georeferenciación de los casos en lista de espera de consulta nueva especialidad

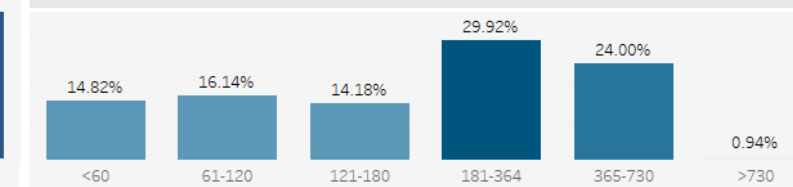




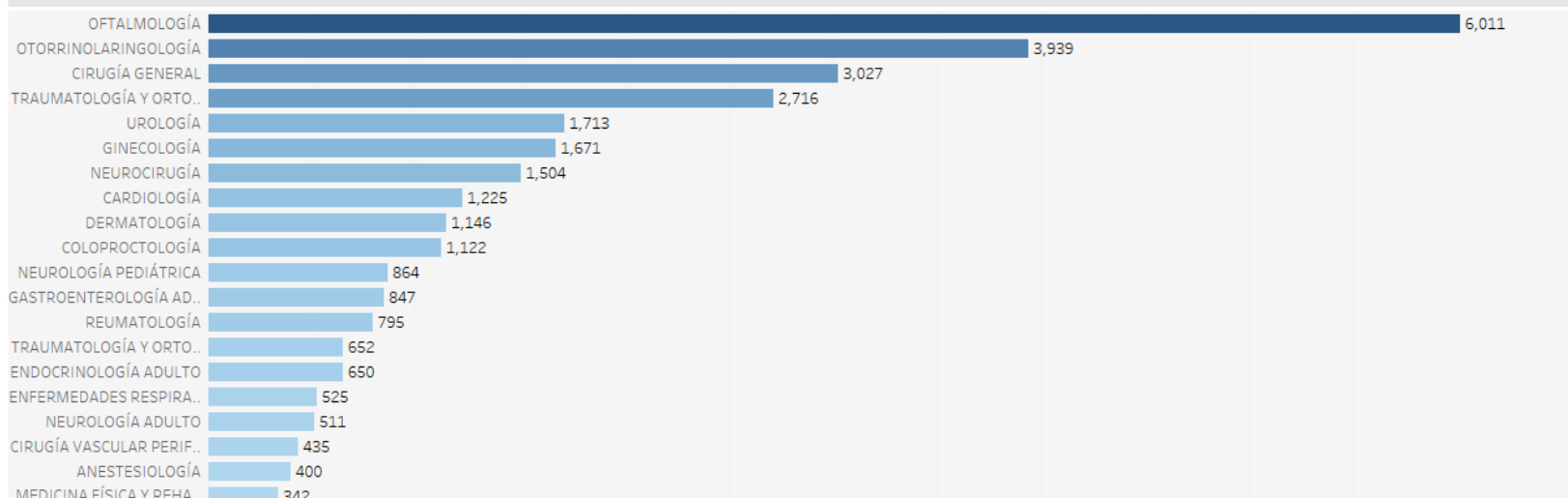
Nº de consulta nueva especialidad en lista de espera, según año de ingreso



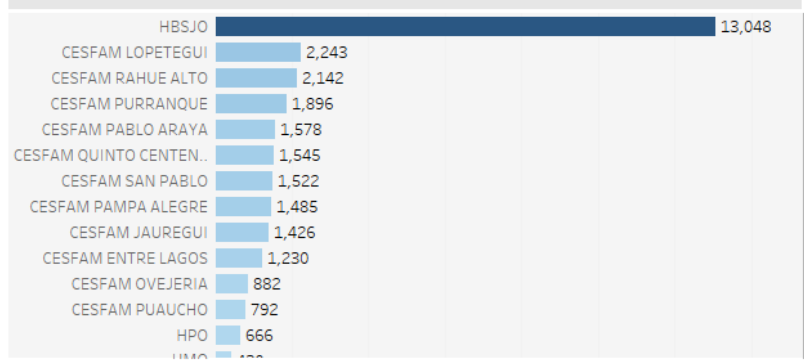
% de consulta nueva especialidad en lista de espera según rango de días de espera.



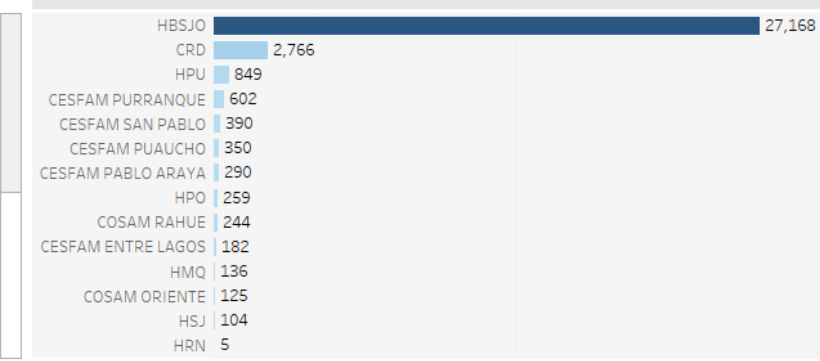
Nº de consulta nueva especialidad en lista de espera según, especialidad.

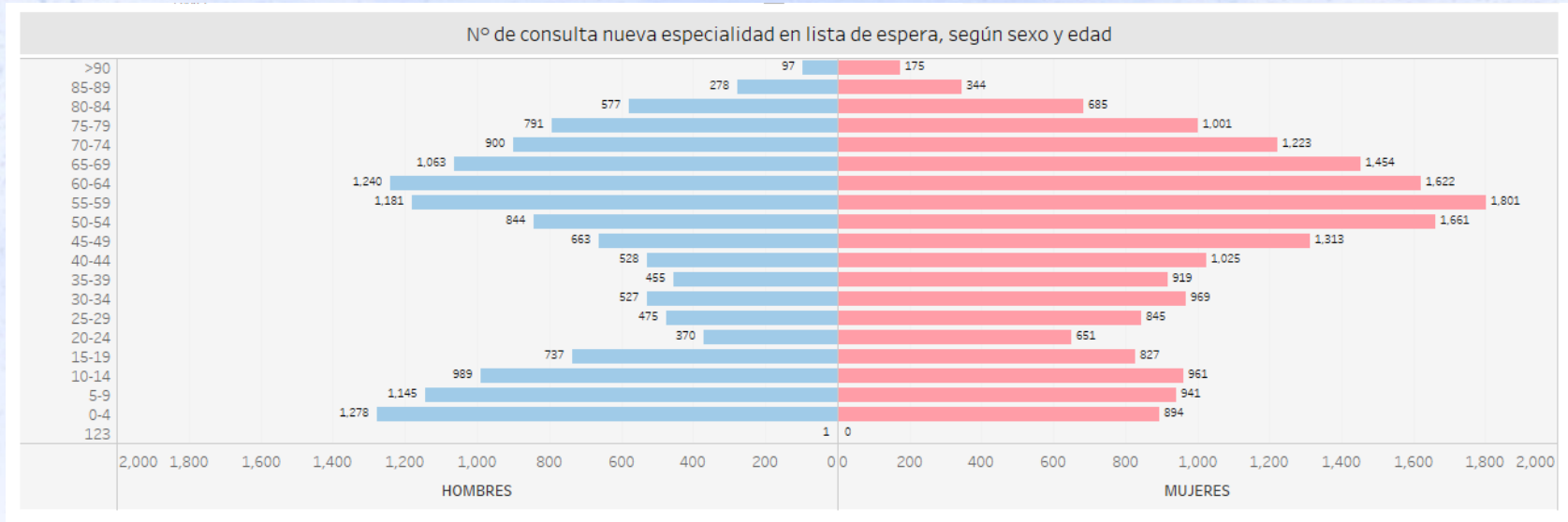


Nº de consulta nueva especialidad en lista de espera según, establecimiento origen.



Nº de consulta nueva especialidad en lista de espera según, establecimiento destino.



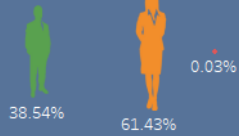






# Lista de espera consulta especialidad odontológica SSO

11,811



0.03%

271  
Promedio de días de espera

217  
Mediana de días de espera

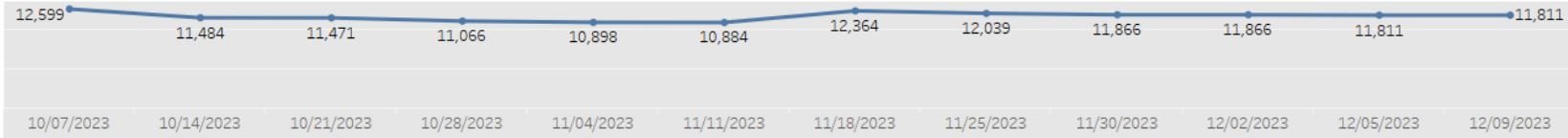
Fecha corte  
9 de diciembre de 2023

Especialidad  
Todo

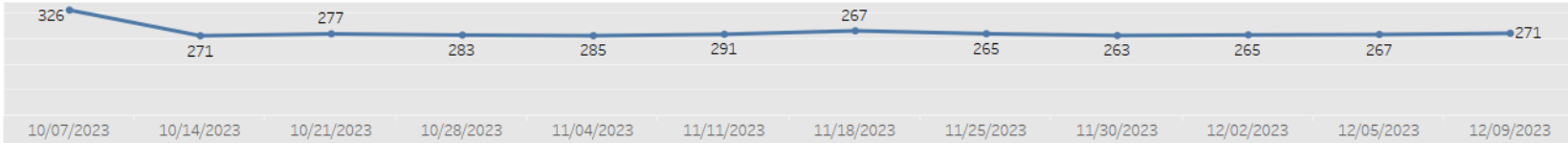
Origen  
Todo

Residencia  
Todo

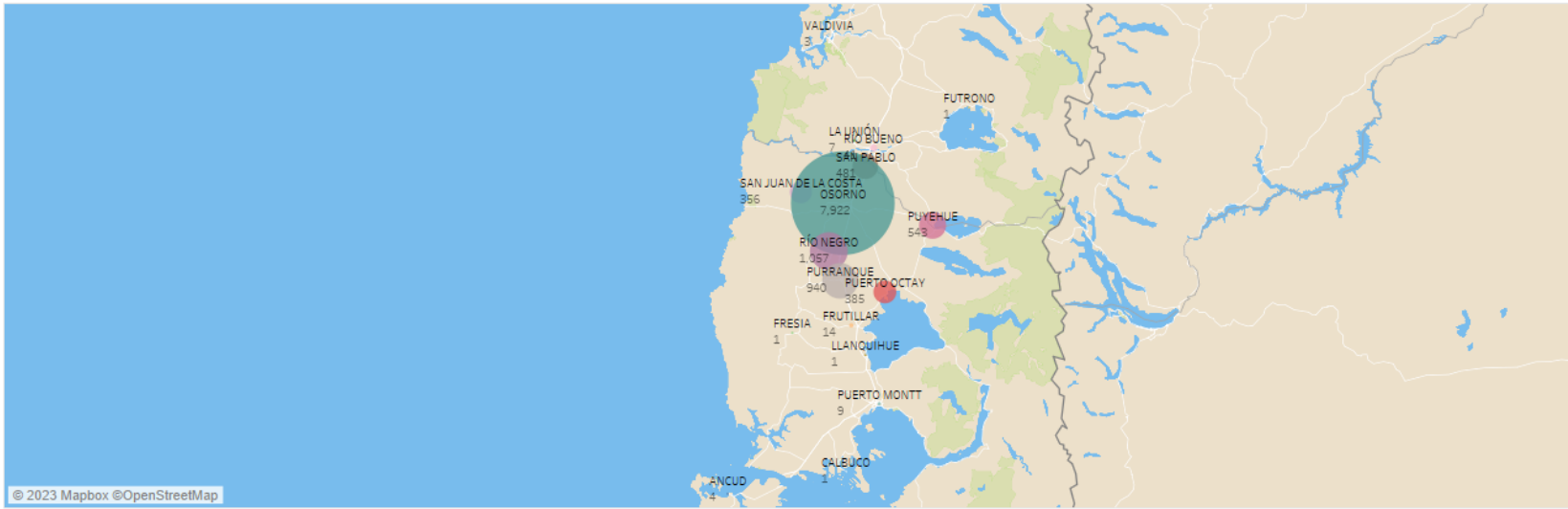
Nº de de consulta nueva dental en LE, según fecha de corte



Promedio de consulta nueva dental en LE, según fecha de corte

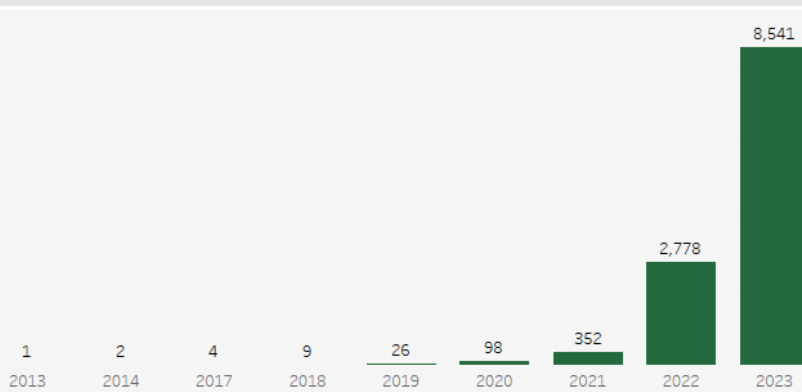


Georeferenciación de los casos en lista de espera de consulta nueva dental

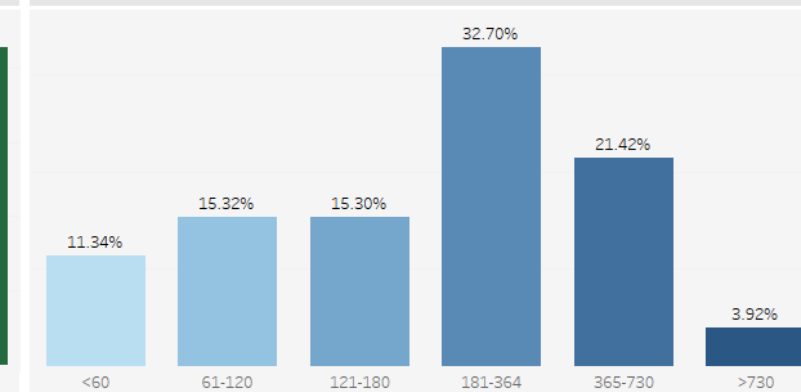




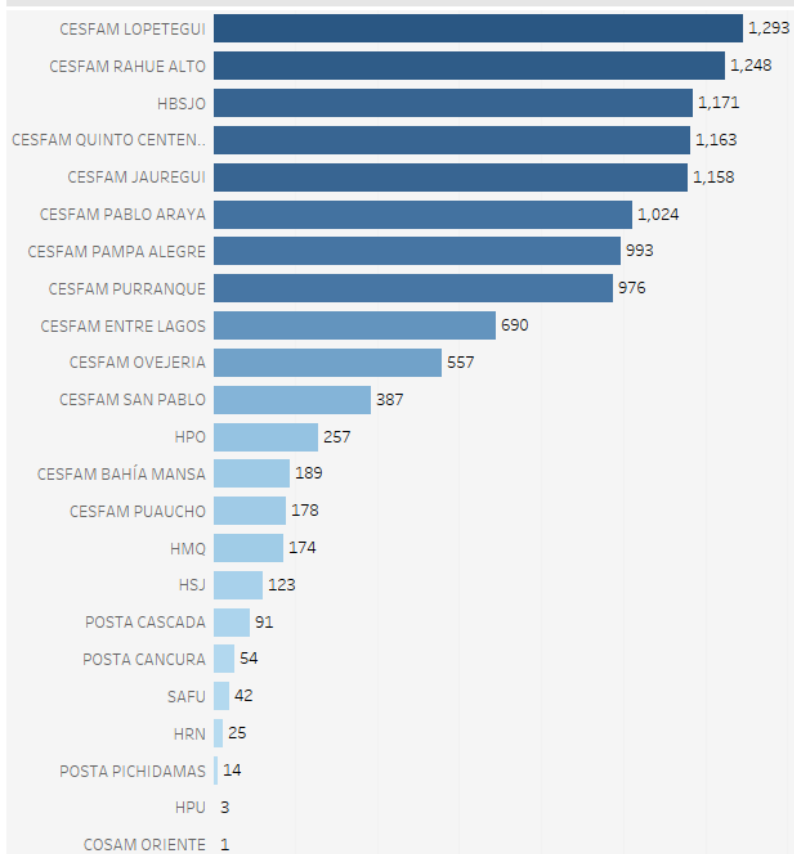
Nº de consulta nueva dental en lista de espera, según año de ingreso



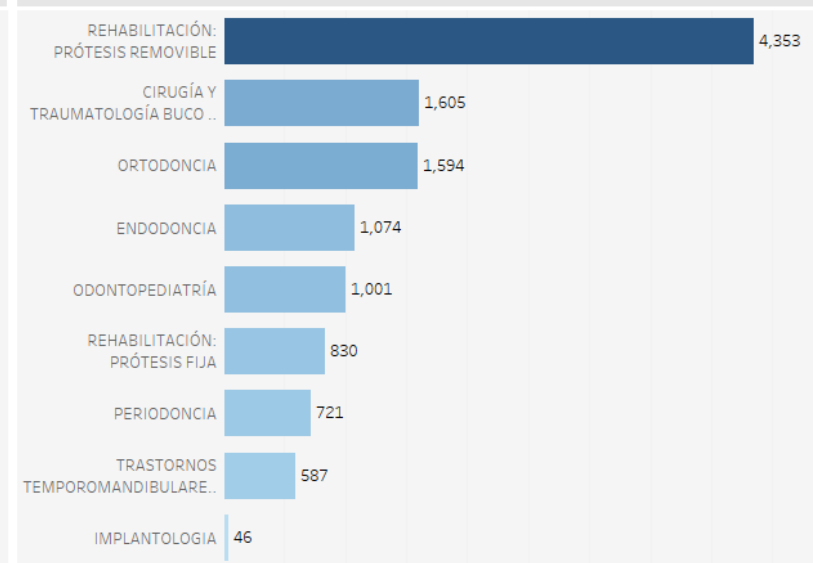
% de consulta nueva dental en lista de espera según rango de días de espera.



Nº de consulta nueva dental en lista de espera, según establecimiento origen.

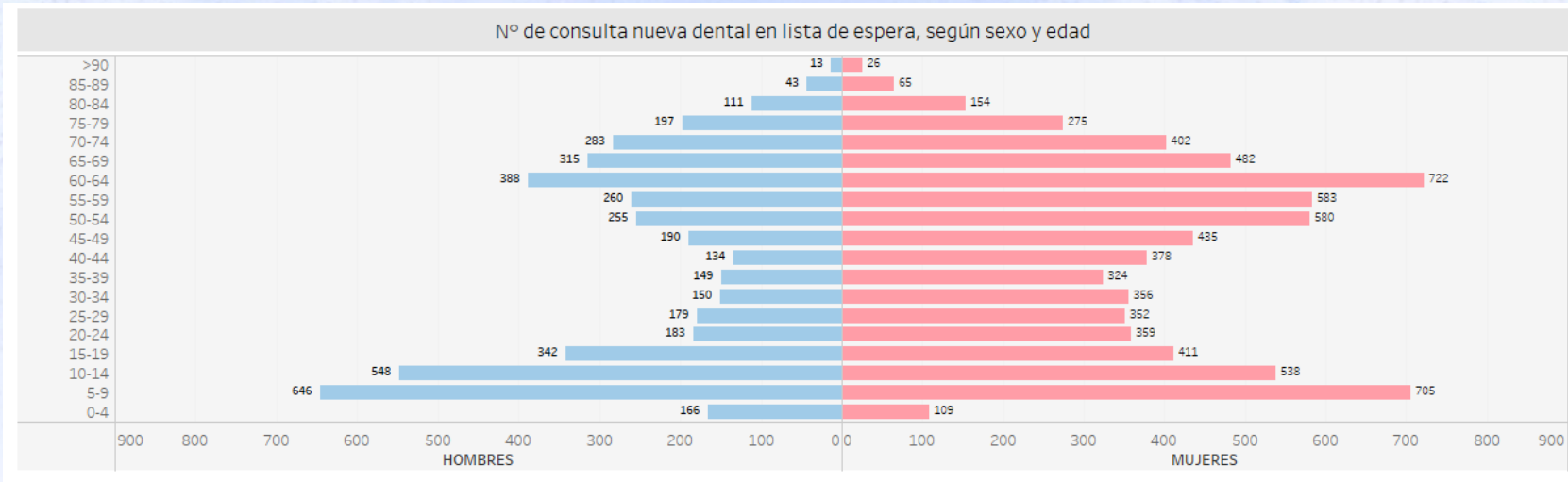


Nº de consulta nueva dental en lista de espera según, especialidad.



Nº de consulta nueva dental en lista de espera, según establecimiento destino.







## Lista de espera Procedimientos SSO

18,917



30.68%



69.27%

0.05%

Fecha Corte: 9 de diciembre de 2023

214  
Mediana de días de espera

Mes, Día, Año de Fecha Corte  
9 de diciembre de 2023

372  
Promedio de días de espera

Todo Especialidades

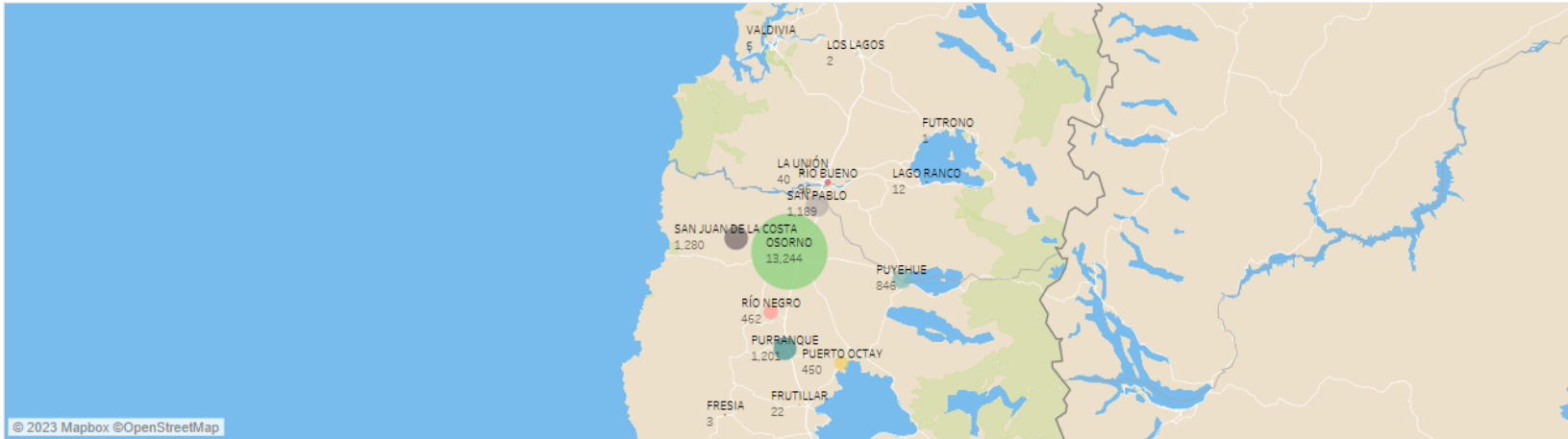
Nº de procedimientos en LE, según fecha de corte



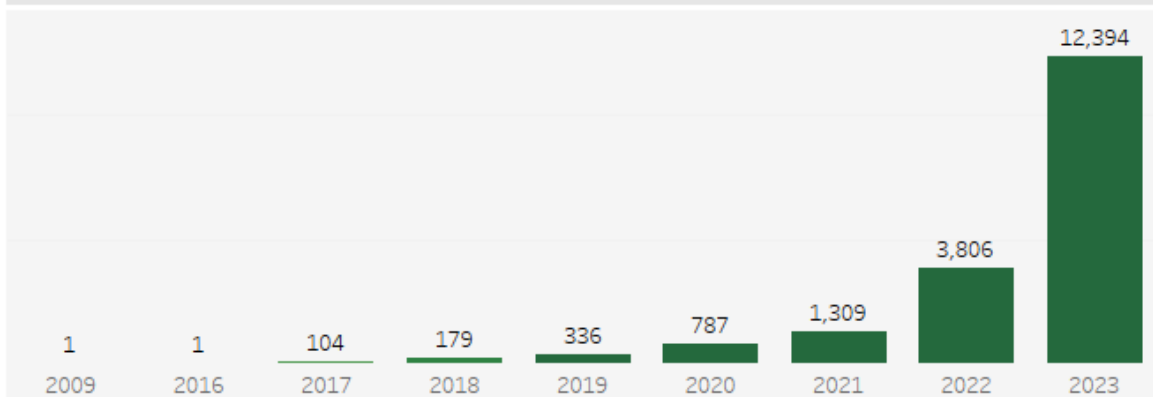
Promedio de procedimientos en LE, según fecha de corte



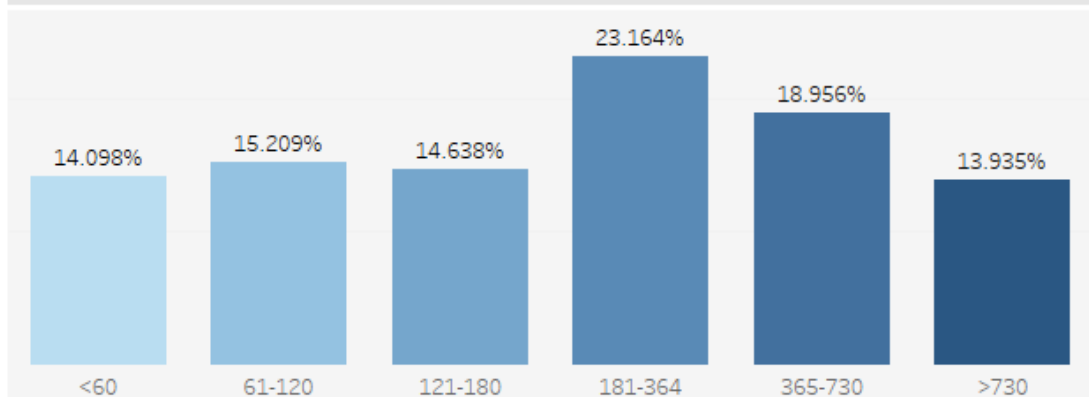
Georeferenciación de los casos en lista de espera procedimientos



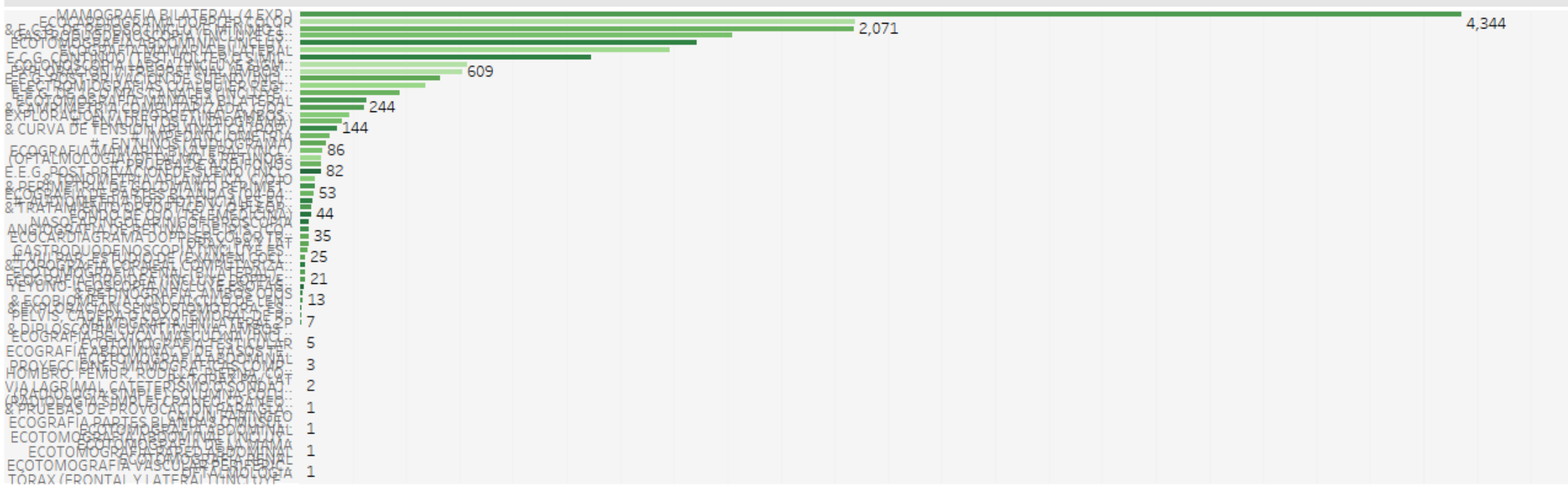
Nº de procedimientos en lista de espera, según año de ingreso



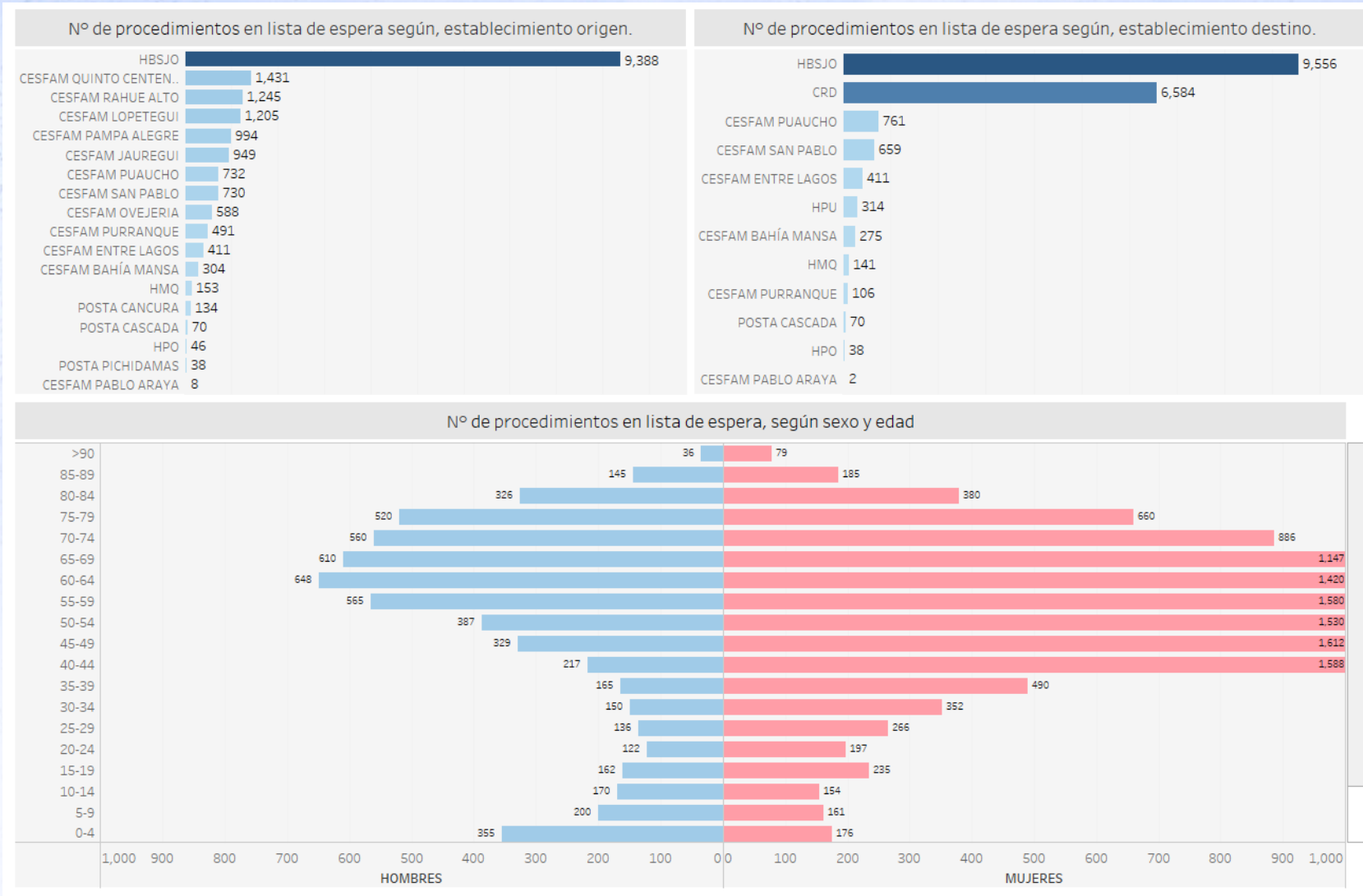
% de procedimientos en lista de espera según rango de días de espera.



Nº de procedimientos en lista de espera según, especialidad.







# Aplicación de causales de egreso.



<b>0</b> GES	<b>1</b> Atención Realizada	<b>2</b> Procedimiento Informado	<b>3</b> Indicación médica u odontológica para reevaluación	<b>4</b> Atención Otorgada en el Extra sistema
<b>5</b> Cambio de Asegurador	<b>6</b> Renuncia o rechazo voluntario	<b>7</b> Recuperación espontánea	<b>8</b> Inasistencia	<b>9</b> Fallecimiento
<b>10</b> Solicitud de Indicación Duplicada	<b>11</b> Contacto no corresponde	<b>12</b> No corresponde realizar cirugía	<b>13</b> Traslado coordinado	<b>14</b> No pertinencia
<b>15</b> Error de digitación	<b>16</b> Atención por Resolutividad	<b>17</b> Atención por Telemedicina	<b>18</b> Modificación de la condición clínico-diagnóstica del caso	<b>19</b> Atención por Hospital Digital
	<b>20</b> Postergaciones		<b>99</b> Técnico Administrativo Nivel Central	



# Estrategias de resolución de lista de espera



Optimización de la utilización de pabellones

Resolutividad Asistencial en Red SSO

Fondos Extraordinarios MINSAL (FET I, II y RELE). Discontinuado

Programa de Resolución de Listas de Espera GORE-SSO

Descentralización de la Atención de Especialistas

- Fundación Desafío Levantemos Chile-Clínica Alemana (de Santiago)-SSO
- Fundación ACRUX
- Equipos de médicos especialistas externos a la red.

# Optimización de la utilización de pabellones



## Hospital de Purranque

- Resolución de lista de espera local y de la macrored.
- Incorporación de urología.

## Licitación RRHH

- Horario hábil vigente al 31.12.23 ha permitido mantener en trabajo todos los pabellones habilitados.
- Horario inhábil se mantiene bajo trato directo.

## Unidad prequirúrgica

- Incorporación de RRHH: 3 enfermeras, 3 TENS y 1 administrativo (2° semestre)

## Agilidad de proceso de salida en Pabellón

- Aumento de 13 a 20 camillas en postoperado
- Traslado de la Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria

## Fortalecimiento del recurso humano

- Incorporación de 7 profesionales de enfermería como recurso a honorarios.
- Incorporación de profesional de enfermería ámbito de insumos.
- Formación de 6 TENS polivalentes.

## Aumento de ocupación de pabellones

- 2 pabellones continuados en forma diaria.





LA ÚLTIMA SESIÓN SE REALIZÓ EN LA COMUNA DE SAN JUAN DE LA COSTA, DONDE SE APROBARON LOS APORTES EN SALUD.

## Destinan millonarios fondos para programas de salud en la provincia

**RECURSOS.** Las iniciativas estarán enfocadas en tratar el cáncer, esterilización y ortodoncia. Gobernador agradeció al Consejo Regional.



# Programas Aprobados GORE -SSO 2024-2025

\$ 1.190.000.000

2.746 prestaciones y 15 Equipos

### Programa de Resolución de Listas de Espera IQ y CNE

- Monto: \$540.000.000.
- **2.286 prestaciones**
  - ✓ 670 Intervenciones Quirúrgicas
  - ✓ 1076 Consultas De Especialidad
  - ✓ 540 Procedimientos Diagnósticos Terapéuticos
- **Adquisición de 15 Equipos Médicos**











### Programa de Resolución de Ortodoncia en Niños, Niñas y Adolescentes de la Provincia de Osorno y Región de Los Lagos “Construyendo Nuevas Sonrisas”.

- Monto: \$600.000.000
- **400 Tratamientos ( 2 años) niñas, niños y adolescentes.**

### Programa de Resolución de Lista de Espera de Cirugía de Esterilización Tubaria, en la Provincia de Osorno.

- Monto: \$50.000.000.
- **60 Intervenciones Quirúrgicas**

# Oportunidades de Mejora

-  Sistemas informáticos locales de nivel primario y secundario integrados entre ellos y con el de nivel central.
-  Focalización permanente en antigüedad de espera.
-  Creación de criterios de derivación por especialidad, trabajados en conjunto dentro de las especialidades.
-  Eliminación de contraloría de nivel secundario (solo para lo generado en el nivel). En el resto de los casos actúa como priorizador.
-  Protocolo de ingreso a lista de espera según criterios quirúrgicos. Monitorización y control para que el resto de personas logren cumplir los criterios.
-  Habilitación de pabellones de 17:00 a 20:00 hrs, con extensión de recurso humano y logística correspondiente.
-  Participación de equipo de Lista de Espera en la programación de tabla quirúrgica. Esto se comenzó a realizar
-  Resolución quirúrgica colaborativa Fundación ACRUX y Clínica Alemana Santiago.
-  Programación de tabla quirúrgica semanal en base a definición institucional.
-  Fortalecimiento de la Unidad de Esterilización e implementación de un programa de trazabilidad de instrumental quirúrgico.



# Equipos de Lista de Espera del SSO

[www.sosorno.cl](http://www.sosorno.cl)

Servicio  
de Salud  
Osorno

# GRACIAS.

